centre médical rocheplane
fondation audavie
Prendre soin autrement

COMMISSION DES USAGERS (C.D.U)

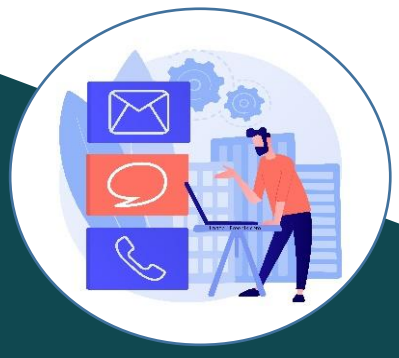
Qu'est-ce qu'un représentant des usagers ?

- Il est le porteur de la parole des usagers
- Il défend et veille au respect des droits des usagers

A quoi sert la CDU ?

- Elle veille au respect des droits des usagers
- Elle contribue à améliorer la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches

Pourquoi la solliciter ?



Pour transmettre vos questions, remarques ou réclamations en contactant les **représentants des usagers**



Pour organiser une rencontre avec un **représentant des usagers** qui peut vous conseiller dans vos démarches au sein du système de santé



Pour échanger avec:

- L'administration
- Les représentants des usagers
- Les équipes médicales



Pour proposer des améliorations du fonctionnement de l'établissement

Comment contacter un représentant des usagers ?

Fonction au sein de la CDU	Nom / Association	Les autres membres de la CDU	
Représentant des usagers titulaires	Patrick PERDIGON *Association des diabétiques de l'Isère*	Président de la CDU	Virginie AMBLARD *Cadre supérieur de santé*
	Colette PELLOUX *Association RAPSODIE* *Représentation et Actions des Patients en milieu Sanitaire et Hospitalier du Département de l'Isère*	Vice-présidente de la CDU	Colette PELLOUX *Représentante de usagers*
Représentant des usagers suppléants	Fethi REJEB *Association des diabétiques de l'Isère*	Représentant légal de l'établissement	Corinne DARRE *Directrice Générale Fondation*
	Jean Michel ROUMENOFF *Association RAPSODIE* *Représentation et Actions des Patients en milieu Sanitaire et Hospitalier du Département de l'Isère*	Médiateur médical	Laure VIGNET, *Médecin*
		Médiateur non médical titulaire	Virginie AMBLARD *Cadre supérieur de santé*
		Professionnels de l'établissement	Hélèna BLAS *Assistante sociale*

representants.usagers@rocheplane.org